

תכנית עבודה מרכז השירות תש"ף

יחידה		בעלי ובעלות המקומיים
מרכזי השירות		מנהל המרכזים : אליזר סנדור
מרכזי השירות יפעלו על מנת לספק שירותים רבים ככל הניתן לרווחת הסטודנטים והסטודנטיות בקמפוס במחירי עלות ואו במחיר הנמוך ביותר שניתן.		נציגות השירות : אלכסנדרה בוגדנוב, ג'סיקה גריפואטוב, עומר גורי
מטרות היחידה		יעדים אופרטיביים
העלאת מודעות הסטודנטיות והסטודנטים בנוגע לשירותים הקיימים במרכזי השירות השונים		חשיפה ע"י פרסום במדיות אגודה
		נוולטר: פרסום שירותים רלוונטים לפי תקופות לסטודנטים
		פיסבוק: פרסום שירותים רלוונטים לפי תקופות לסטודנטים
העלאת המודעות למרכזים בקרב עובדי ועובדות האגודה ונציגי ונציגות החוגים השונים		חשיפה מרוכזת לשירותי המרכז השונים דרך המייל הכללי באגודה
		חשיפה של שירותים ומוצרים לאוכלוסייה הבינלאומית
		התמקצעות עובדי ועובדות מרכזי השירות
שפור השירות במרכזי השירות		תפקידי אישי - לכל עובד/ת לפי כישורים אישיים ופניות
		הכניס מוצרים חדשים למרכז/שירותי השאלה
הרחבת השירותים והמוצרים המצויים במרכזי השירות		הרחבת שוגי המטענים להשאלה
		הרחבת המוצרים בשירת החצלה
		רכישת מילונים רגילים להשאלה
		שירותי השאלה - על פי מקוללות

תכנית עבודה מחלקת סיו"ר לחודש: אוקטובר 2019							
מטרה	פעילות	מועד לביצוע המשימה	בעל אחריות במחלקה	דרכי שיווק והסברת המשימה	מוצרים	דרישות מנהל ורווחה למשימה	מדד הצלחה
העלאת מודעות הסטודנטיות והסטודנטים בנוגע לשירותים הקיימים במרכזי השירות השונים	חשיפה ע"י פרסום במדיות אגודה	פתיחת הלימודים	מנהל מרכזי שירות	שיתוף פעולה עם מחלקת פרסום (ניוולטר, אתר, אפליקציה ופיסבוק)	השאלת מילונים, השאלת מטענים, מפתחות ורכיבים, מוצרי מעבדה, סירות הצלה, נט סטיקים, מגני חניה, הטבות דמי רווחה	אין	ביצוע סקר שאלון לסטודנטים, כמות רכישות המוצרים
העלאת המודעות למרכזים בקרב עובדי ועובדות האגודה ונציגי ונציגות החוגים השונים	חשיפה מרוכזת לשירותי המרכז מיטעל ועוד ההנדסה, דרך המייל הכללי באגודה	אוקטבר	מנהל מרכזי שירות	דך פרסום מייל לכלל עובדי האגודה בשיתוף עם מחלקת פרסום	השאלת מילונים, השאלת מטענים, מפתחות ורכיבים, מוצרי מעבדה, סירות הצלה, נט סטיקים	אין	ביצוע סקר לרכזים באגודה
שיפור השירות במרכזי השירות	התמקצעות עובדי ועובדות מרכזי השירות בקרה וספירה של מלאי המוצרים שבמרכזי שירות	לקראת פתיחת הלימודים (אוקטבר /מדי סוף חודש)	מנהל מרכזי שירות	מתן רענון והדרכה לעובדים חדשים	כ"ק והשירותים המצויים במרכזי	מחברות אישיות וגיוד כתיבה	משובים תקופתיים
תכנית עבודה מחלקת סיו"ר לחודש: נובמבר 2019							
מטרה	פעילות	מועד לביצוע המשימה	בעל אחריות במחלקה	דרכי שיווק והסברת המשימה	מוצרים	דרישות מנהל ורווחה למשימה	מדד הצלחה
שיפור השירות במרכזי השירות	1.חידוש חוזה עם ארנת חברת הקופות במרכז	תחילת -נובמבר	מנהל מרכזי השירות ומשרד סיו"ר	מנהל מרכזי השירות ומשרד סיו"ר	תוכנה לקופות של מרכזי שירות/ספרות וזלה	אין	אין
	2. רכישת חולצות עם לוגו אגודה / laa	נובמבר	מנהל מרכזי השירות ומשרד סיו"ר	שיתוף פעולה עם מחלקת פרסום (ניוולטר, אתר, אפליקציה ופיסבוק)	חולצות	אין	דוחות
	3. רכישת קופות חדשות למרכזי השירות/ספרות וזלה	נובמבר	מנהל מרכזי השירות ומשרד סיו"ר	אין	ארבע קופות, תוכנה ותמיכה	אין	אין
בקרה וניהול המלאי- התקציב של המרכזי שירות	בקרה וספירה של מלאי המוצרים שבמרכזי שירות	נובמבר(מדי סוף חודש)	מנהל מרכזי השירות ומשרד סיו"ר	אין	דוחות כספיים, והערכות לחוסרים במלאי	אין	אין
תכנית עבודה מחלקת סיו"ר לחודש: דצמבר 2019							
מטרה	פעילות	מועד לביצוע המשימה	בעל אחריות במחלקה	דרכי שיווק והסברת המשימה	מוצרים	דרישות מנהל ורווחה למשימה	מדד הצלחה
הכנסת מוצרים חדשים למרכזי השירות מיטעל / ועוד הנדסה	רכישת מוצרים חדשים למרכזי השירות	דצמבר	מנהל מרכזי השירות ומשרד סיו"ר	שיתוף פעולה עם מחלקת פרסום (ניוולטר, אתר, אפליקציה ופיסבוק)	מטענים, מילונים, ורעיונות חדשים למוצרים עתידיים	אין	דוחות מכירה
בקרה וניהול המלאי- התקציב של המרכזי שירות	בקרה וספירה של מלאי המוצרים שבמרכזי שירות	דצמבר(מדי סוף חודש)	מנהל מרכזי השירות ומשרד סיו"ר	אין	דוחות כספיים, והערכות לחוסרים במלאי	אין	אין
תכנית עבודה מחלקת סיו"ר לחודש: ינואר 2020							
מטרה	פעילות	מועד לביצוע המשימה	בעל אחריות במחלקה	דרכי שיווק והסברת המשימה	מוצרים	דרישות מנהל ורווחה למשימה	מדד הצלחה
קבוצת מיקוד והעלאת רעיונות חדשים למרכזי השירות	הזמנת סטודנטים /עובדי אגודה לקבוצת חשיבה לרעיונות למוצרים ושירותים חדשים	ינואר	מנהל מרכזי השירות ומשרד סיו"ר	שיתוף פעולה עם מחלקת פרסום (ניוולטר, אתר, אפליקציה ופיסבוק)	כיבוד קל ושתייה	מחברות, דפים, עטים, טושים	משובים
פרסום מוצרים לסטודנטים והעלאת המודעות לשירותים	הפצה לסטודנטים	ינואר	מנהל מרכזי השירות ומשרד סיו"ר	שיתוף פעולה עם מחלקת פרסום (ניוולטר)	שירותי המרכז	אין	אין
בקרה וניהול המלאי- התקציב של המרכזי שירות	בקרה וספירה של מלאי המוצרים שבמרכזי שירות	ינואר	מנהל מרכזי השירות ומשרד סיו"ר	אין	דוחות כספיים, והערכות לחוסרים במלאי	אין	אין
תכנית עבודה מחלקת סיו"ר לחודש: פברואר 2020							
מטרה	פעילות	מועד לביצוע המשימה	בעל אחריות במחלקה	דרכי שיווק והסברת המשימה	מוצרים	דרישות מנהל ורווחה למשימה	מדד הצלחה
העלאת מודעות הסטודנטיות והסטודנטים בנוגע לשירותים הקיימים במרכזי שירות	פרסום המוצרים הקיימים לקראת הפ"ס	פברואר	מנהל מרכזי השירות	שיתוף פעולה עם מחלקת פרסום (ניוולטר, אתר, אפליקציה ופיסבוק)	מוצרים המכורים/התננים במרכז	אין	אין
הרחבת השירותים והמוצרים המצויים במרכזי השירות	הערכות להזמנת מלאי של חלוקים וגיוד מעבדה	פברואר	מנהל מרכזי השירות	שיתוף פעולה עם מחלקת פרסום (ניוולטר, אתר, אפליקציה ופיסבוק)	חידוש מלאי מוצרים הקיימים, שחסר	אין	דוחות מכירה
בקרה וניהול המלאי- התקציב של המרכזי שירות	בקרה וספירה של מלאי המוצרים שבמרכזי שירות	פברואר(מדי סוף חודש)	מנהל מרכזי השירות ומשרד סיו"ר	אין	דוחות כספיים, והערכות לחוסרים במלאי	אין	אין
תכנית עבודה מחלקת סיו"ר לחודש: מרץ 2020							
מטרה	פעילות	מועד לביצוע המשימה	בעל אחריות במחלקה	דרכי שיווק והסברת המשימה	מוצרים	דרישות מנהל ורווחה למשימה	מדד הצלחה
בקרה וניהול המלאי- התקציב של המרכזי שירות	בקרה וספירה של מלאי המוצרים שבמרכזי שירות	מרץ	מנהל מרכזי השירות ומשרד סיו"ר	אין	דוחות כספיים, והערכות לחוסרים במלאי	אין	אין
תכנית עבודה מחלקת סיו"ר לחודש: אפריל 2020							
מטרה	פעילות	מועד לביצוע המשימה	בעל אחריות במחלקה	דרכי שיווק והסברת המשימה	מוצרים	דרישות מנהל ורווחה למשימה	מדד הצלחה
פרסום מוצרים לסטודנטים והעלאת המודעות לשירותים	הפצה לסטודנטים	ינואר	מנהל מרכזי השירות ומשרד סיו"ר	שיתוף פעולה עם מחלקת פרסום (ניוולטר)	שירותי המרכז	אין	אין
בקרה וניהול המלאי- התקציב של המרכזי שירות	בקרה וספירה של מלאי המוצרים שבמרכזי שירות	אפריל	מנהל מרכזי השירות ומשרד סיו"ר	אין	דוחות כספיים, והערכות לחוסרים במלאי	אין	אין
תכנית עבודה מחלקת סיו"ר לחודש: מאי 2020							
מטרה	פעילות	מועד לביצוע המשימה	בעל אחריות במחלקה	דרכי שיווק והסברת המשימה	מוצרים	דרישות מנהל ורווחה למשימה	מדד הצלחה
בקרה וניהול המלאי- התקציב של המרכזי שירות	בקרה וספירה של מלאי המוצרים שבמרכזי שירות	מאי	מנהל מרכזי השירות ומשרד סיו"ר	אין	דוחות כספיים, והערכות לחוסרים במלאי	אין	אין
תכנית עבודה מחלקת סיו"ר לחודש: יוני 2020							
מטרה	פעילות	מועד לביצוע המשימה	בעל אחריות במחלקה	דרכי שיווק והסברת המשימה	מוצרים	דרישות מנהל ורווחה למשימה	מדד הצלחה
בקרה וניהול המלאי- התקציב של המרכזי שירות	בקרה וספירה של מלאי המוצרים שבמרכזי שירות	מועד לביצוע המשימה	בעל אחריות במחלקה	דרכי שיווק והסברת המשימה	מוצרים	דרישות מנהל ורווחה למשימה	מדד הצלחה

תכנית עבודה מרכז השירות תש"ף

אין	אין	שירותי המרכז	שיתוף פעולה עם מחלקת פרסום (ניוולטר)	מנהל מרכז השירות/מחלקת פרסום והסברה	ינואר	הפגה לסטודנטים	מסוס מוצרים לסטודנטים והעלאת המודעות לשרותים
אין	אין	דוחות כספיים, והערכות לחוסרים במלאי	אין	מנהל מרכז השירות ומשרד סיו"ר	יוני	בקרה וספירה של מלאי המוצרים שבמרכז שירות	בקרה וניהול המלאי-התקציב של המרכז שירות
תכנית עבודה מחלקת סיו"ר לחודש: יולי 2020							
מדד הצלחה	דרישות מנהל ורווחה למשימה	מוצרים	דרכי שיווק והסברת המשימה	בעל אחריות במחלקה	מועד לביצוע המשימה	פעילות	מטרה
אין	אין	דוחות כספיים, והערכות לחוסרים במלאי	אין	מנהל מרכז השירות ומשרד סיו"ר	יולי	בקרה וספירה של מלאי המוצרים שבמרכז שירות	בקרה וניהול המלאי-התקציב של המרכז שירות
תכנית עבודה מחלקת סיו"ר לחודש: אוגוסט 2020							
מדד הצלחה	דרישות מנהל ורווחה למשימה	מוצרים	דרכי שיווק והסברת המשימה	בעל אחריות במחלקה	מועד לביצוע המשימה	פעילות	מטרה
אין	אין	דוחות כספיים, והערכות לחוסרים במלאי	אין	מנהל מרכז השירות ומשרד סיו"ר	אוגוסט	בקרה וספירה של מלאי המוצרים שבמרכז שירות	בקרה וניהול המלאי-התקציב של המרכז שירות
תכנית עבודה מחלקת סיו"ר לחודש: ספטמבר 2020							
מדד הצלחה	דרישות מנהל ורווחה למשימה	מוצרים	דרכי שיווק והסברת המשימה	בעל אחריות במחלקה	מועד לביצוע המשימה	פעילות	מטרה
אין	אין	מלאי המוצרים שחסרים במרכז	שיתוף פעולה עם מחלקת פרסום (ניוולטר)	מנהל מרכז שירות	ספטמבר	הערכות לפ"ש	בקרה וניהול המלאי-התקציב של המרכז שירות
אין	אין	דוחות כספיים, והערכות לחוסרים במלאי	אין	מנהל מרכז השירות ומשרד סיו"ר	ספטמבר	בקרה וספירה של מלאי המוצרים שבמרכז שירות	